

# サポート料金表 デスクトップ用

コード	メニュー	料金(税込)	作業内容
001001	パソコン相談・診断	1,100円/10分	パソコン操作で分からないところをご案内します。(30分まで)
001002	お預かり不具合診断 (メーカー製)	6,600円	不具合が発生しているメーカー製デスクトップパソコンをお預かりして動作チェックを行います。不具合の種類によっては追加作業料金が発生いたします。
001003	メモリ取り付け	3,300円	メモリの取り付けを行います。
001004	HDD取り付け作業	4,400円	HDDの追加取り付けを行います。
001005	HDD・SSD交換作業 (OS再インストール)	13,200円	HDD・SSDを交換してOSを再インストールを行います。
001006	HDD・SSD交換作業 (HDD・SSDコピー)	15,400円	HDD・SSDに入っているデータをコピーして交換を行います。
001007	OS再インストール作業	8,800円	OSの再インストール作業を行います。
001008	OS修復作業	6,600円	起動できなくなったWindowsを修復します。 修復できなかった場合はOS再インストールになります。
001009	ソフトインストール	1,100円/本	ソフトウェアのインストールを行います(ドライバーを除く)
001010	プリンタインストール	3,300円	プリンタードライバーをインストールして使用できるようにします。 (無線LANで設定を行う場合は出張設定が必要となります)
001011	業務用複合機設定	6,600円	複合機のプリンター設定・スキャン設定を行います (有線・無線LANで設定を行う場合は出張設定が必要となります)
001012	メール設定	2,200円	メールを送受信できるように設定を行います。
001013	USB周辺機器接続設定	2,200円	USB接続の周辺機器の接続設定を行います。
001014	リカバリメディア作成	6,600円	リカバリメディア(USBかDVD)の作成を行います。
自作パソコン用メニュー			
002001	お預かり不具合診断 (組み立てパソコン)	11,000円	不具合が発生しているパソコンをお預かりして動作チェックを行います。 不具合の種類によっては追加作業料金が発生いたします。
002002	空冷CPUクーラー交換作業	6,600円	空冷式CPUクーラーの交換作業を行います。
002003	水冷CPUクーラー交換作業	8,800円	水冷式CPUクーラーの交換作業を行います。
002004	マザーボード交換作業	10,000円	マザーボードの交換作業を行います。
002005	グラフィックボード取付作業	4,400円	グラフィックボードの取付作業を行います。
002006	電源ユニット交換作業	8,800円	電源ユニットの交換作業を行います。
002007	ケースFAN交換作業(1か所)	1,100円	ケースFANの交換作業を行います(CPU側のFANは対象外)
002008	CPUグリス塗りなおし作業	3,300円	CPU下のグリスの塗りなおし作業を行います。
002009	内部再配線作業	6,600円	内部の電源ケーブル・FANケーブルなどを綺麗に再配線いたします。
002010	ケース交換作業	11,000円	ケース交換作業を行います。
002011	BIOSアップデート	4,400円	BIOSのアップデートを行います。
002012	PCクリーニング	3,300円	パソコン内部の清掃を行います。
002013	内蔵ボード取付作業	4,400円	PCIe接続の内蔵ボードの取付とドライバーのインストールを行います。
002014	リカバリメディア作成	6,600円	リカバリメディア(USBかDVD)の作成を行います。
002015	組み立て代行 (OSインストール込み)	22,000円	持ち込みのパーツから組み立て代行を行います。

こちらのメニュー表は作業料金のみ記載のため、別途部品代がかかります

2023年12月17日改定

# サポート料金表 ノート用

コード	メニュー	料金	作業内容
003001	パソコン相談	1,100円/10分	パソコン操作で分からないところをご案内します。（上限30分まで）
003002	お預かり不具合診断	6,600円	不具合が発生しているノートパソコンをお預かりして動作チェックを行います。 不具合の種類によっては追加作業料金が発生いたします。
003003	OS修復作業	6,600円	起動できなくなったWindowsを修復します。 修復できなかった場合はOS再インストールになります。
003004	OS再インストール作業	8,800円	OSの再インストール作業を行います。
003005	ソフトインストール	1,100円/本	ソフトウェアのインストールを行います（ドライバーを除く）
003006	プリンタインストール	3,300円	プリンタードライバーをインストールして使用できるようにします。 （無線LANで設定を行う場合は出張設定が必要となります）
003007	メール設定	2,200円	メールを送受信できるように設定を行います。
003008	USB周辺機器接続設定	2,200円	USB接続機器の接続設定を行います。
003009	業務用複合機設定	6,600円	複合機のプリンター設定・スキャン設定を行います （有線・無線LANで設定を行う場合は出張設定が必要となります）
003010	内部清掃（分解不必要）	2,200円	内部の簡易清掃を行います（分解が不要の場合）
003011	リカバリメディア作成	6,600円	リカバリメディア（USBもしくはDVD）の作成を行います。
部品の交換が容易（ねじ1～3本ほどで部品が取れる）の機種の場合			
003051	メモリ取り付け	3,300円	メモリの取り付けを行います。
003052	HDD・SSD交換作業 （OS再インストール）	13,200円	HDD・SSDを交換してOSを再インストールを行います。
003053	HDD・SSD交換作業 （HDD・SSDコピー）	15,400円	HDD・SSDに入っているデータをコピーして交換を行います。
003054	光学ドライブ交換	4,400円	光学ドライブの交換を行います。
003055	ボタン電池交換	4,400円	内蔵ボタン電池の交換作業を行います。
部品の交換が難しい（ねじ十数本の取り外しが必要又は爪はがしが必要）の機種の場合			
003101	メモリ取り付け	6,600円	メモリの取り付けを行います。
003102	HDD・SSD交換作業 （OS再インストール）	15,400円	HDD・SSDを交換してOSを再インストールを行います。
003103	HDD・SSD交換作業 （HDD・SSDコピー）	17,600円	HDD・SSDに入っているデータをコピーして交換を行います。
003104	光学ドライブ交換	6,600円	光学ドライブの交換を行います。
003105	ボタン電池交換	7,700円	内蔵ボタン電池の交換作業を行います。
003106	内蔵バッテリー交換	8,800円	内蔵バッテリーの交換作業を行います。

こちらのメニュー表は作業料金のみ記載のため、別途部品代がかかります

2023年12月17日改定